

PROGRAMME DE FORMATION ITALIEN PRÉSENTIEL-DISTANCIEL

AU CENTRE DE LANGUES ETRANGERES **EUROPEDEN**

Agréé TOEIC – BRIGHT - CLOE

N° SIRET : 478 199 607 00027

N° ENREGISTREMENT : 52 85 01180 85

2, rue de l'Eglise

85500 LES HERBIERS

Tél. 02 51 57 16 78

europeden@wanadoo.fr - www.europeden.fr

- **DATE CREATION** : 04/11/2024 → **DELAI D'ACCES** : 30/06/2025
 - **INTITULÉ DE LA FORMATION** : ITALIEN EN PRÉSENTIEL OU DISTANCIEL TOUS NIVEAUX
SECTEURS D'ACTIVITE-COURS INDIVIDUELS OU COLLECTIFS AVEC TEST CLOE si CPF
 - **LIEU**: EUROPEDEN LES HERBIERS-2, rue de l'Eglise
EUROPEDEN FONTENAY-LE-COMTE-68-70, Bd des Champs Marot
ENTREPRISES – DISTANCIEL Skype/Teams
 - **PUBLIC** : Salariés, Chefs d'entreprise, Stagiaires
 - **FINANCEUR** : CPF, Opcv, Entreprises, Région, Pôle Emploi
 - **PRÉREQUIS** : aucun, grille de positionnement 1^{er} cours si niveau supérieur au A2
 - **DURÉE** : de 20 à 60 heures en présentiel ou distanciel à raison de 1,5h-2h/cours/semaine et plus (dont 2 heures test CLOE en ligne si CPF) – planning selon disponibilités
 - **COÛT** : demander devis
 - **OBJECTIFS** : être en mesure de s'exprimer de manière correcte pour pouvoir prendre les initiatives tous secteurs d'activité (validé par la certification CLOE à l'issue de la formation si CPF)
 - **COMPÉTENCES A ACQUÉRIR** : être capable de :
 - comprendre les points essentiels au téléphone, en rendez-vous, réunion, séjour professionnel
 - répondre de manière claire dans toutes les situations
 - participer activement à une conversation
 - développer ses réponses même en étant freiné par le manque de vocabulaire (spontanéité)
 - apporter des solutions en cas de problèmes (commerciales, techniques,...)
 - rédiger des mails, rapports
 - **MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** : Méthodes générales, commerciales, techniques et touristiques tous niveaux - cd audio/video - simulations du propre secteur d'activité
 - **MODALITÉS D'ÉVALUATION** : grille de positionnement et d'évaluation complétée à l'issue des 20 heures puis en fin de module ; attestation de fin de formation avec grille individuelle de suivi pédagogique européen et certification CLOE ou BRIGHT avec score et niveau équivalents.
- ÉQUIVALENCES**

Test évaluation	niveau		Test Bright /5	test CLOE/100
de 1 à 3	A1/A2	Elémentaire A/B	0,5/1	4/22
de 4 à 6	A2/A2+	Elémentaire B/C	1/1,5	22/39
de 7 à 9	A2+/B1	Pré-intermédiaire A/B	1,5/2	39/49
de 10 à 12	B1/B1+	Pré-intermédiaire B/C	2,5/3	49/53
de 13 à 15	B2/B2+	Intermédiaire A/B	3,5/4	54/62
de 16 à 18	B2+/C1	Intermédiaire B/C	4/4,5	63/78
de 19 à 20	C1	Avancé A/B	4,5/5	79/90

- **ACCESSIBILITÉ** : une fiche « stagiaire en situation de handicap » est remise par le référent handicap au formateur afin qu'il mette en place les moyens nécessaires pour la bonne évolution du stagiaire. Les locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et en situation de handicap (rez-de-chaussée)
- **CONTACT référent pédagogique**-Mme GABORIAU Catherine 02 51 57 16 78 europeden@wanadoo.fr
www.europeden.fr compte CPF

PROGRAMME PEDAGOGIQUE ITALIEN A1/C1 **AVEC CERTIFICATION CLOE ou BRIGHT**

SUPPORTS PEDAGOGIQUES	CONTENU
<p>-INITIATION-REMISE A NIVEAU – A1/B1</p> <ul style="list-style-type: none"> - mots à répéter, à épeler, et accent tonique à placer correctement <p><u>Simulation 1 : face à face/téléphone</u></p> <ul style="list-style-type: none"> . se saluer . se présenter . faire connaissance . demander des informations . laisser un message . prendre rendez-vous <p><u>Simulation 2 : face à face/téléphone</u></p> <ul style="list-style-type: none"> . accueillir les clients . échanger avec les clients . conditions chargement/livraison . dates, temps, tarifs <p><u>Simulation 3 : rédiger/face à face/téléphone</u></p> <ul style="list-style-type: none"> . confirmer par mail . évoquer les éventuels problèmes . apprendre à les affronter en utilisant les bons termes . proposer des solutions <p><u>Simulation 4 : rédiger/face à face/téléphone</u></p> <ul style="list-style-type: none"> . Régler un litige suite au refus de la marchandise, défectueuse ou non conforme à l'offre . Proposer des dommages et intérêts <p>- PERFECTIONNEMENT – B1+/C1</p> <ul style="list-style-type: none"> - rendez-vous dans le pays : <ul style="list-style-type: none"> . organisation, rencontre avec les clients potentiels, au restaurant . les coutumes . les salons . savoir négocier - recevoir les commandes, les confirmer - expédier des marchandises - réclamer en cas de retard de livraison ou matériel défectueux - affronter les problèmes et proposer des solutions - réclamer des retards de paiement - choisir les bons arguments 	<ul style="list-style-type: none"> - prononciation - accent tonique - alphabet - articles définis et indéfinis - auxiliaire « être » - pronoms personnels sujet - genre et nombre des adjectifs - prépositions simples - présent de l'indicatif des verbes réguliers et pronominaux - pronoms réfléchis - pronoms interrogatifs - l'adverbe de lieu - auxiliaire « avoir » - prépositions contractées - « il y a » - les adjectifs possessifs - présent de l'indicatif des verbes irréguliers - pronoms démonstratifs - comparatifs - pronoms compléments directs et indirects - emploi de « aimer », « apprécier » - forme impersonnelle - adverbes - pronoms relatifs - pronoms de forme tonique - gérondif, passé proche, futur proche - conjonctions - passé composé, participes passés - pronoms compléments directs et indirects - pronoms de forme tonique - imparfait de l'indicatif - plus-que-parfait - discours direct et indirect - adverbes - futur simple et antérieur - conditionnel présent et passé - subjonctif présent - subjonctif imparfait - concordance des temps - forme passive - discours direct et indirect - Vocabulaire général, commercial, technique tous secteurs d'activité
<ul style="list-style-type: none"> - Test Cloe 1h : 45 mn test écrit 15 mn test oral - Test Bright 1h : 60 questions test écrit 60 questions test oral 	<ul style="list-style-type: none"> - Préparation au test Cloe ou Bright